



DEUTSCHE TELEKOM HEALTHCARE ACADEMY

Welkom bij de Deutsche Telekom Healthcare Academy, hét trainingsinstituut met praktijkgerichte ICT-opleidingen voor Nederlandse pathologie laboratoria. Wilt u meer weten over informatiserings- en automatiseringsprocessen binnen uw organisatie en wilt u deze ook verbeteren? Wij bieden basiscursussen en meerdaagse opleidingen voor iedereen die betrokken is bij de informatievoorziening binnen een pathologisch laboratorium.



HEALTHCARE ACADEMY

HEALTHCARE ACADEMY

Methodiek

Binnen de Healthcare Academy maken wij gebruik van Action Learning. Action Learning houdt in dat u veel leert van de docent én van elkaar. En dat datgene wat u leert ook direct toepasbaar is in de praktijk. Daarom worden onze opleidingen zo veel mogelijk in-company gegeven, gewoon bij u op de werkvloer¹.

De lessen zijn dynamisch: theorie wordt continu afgewisseld met verhelderende praktijkvoorbeelden, anekdotes, discussies en reflectie. Onze docenten hebben actuele hands-on ervaring in een laboratoriumomgeving en/of als adviseur en brengen u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het gebied van geautomatiseerde ondersteuning van de workflow in het vakgebied.

¹ Wij houden natuurlijk rekening met corona en passen onze werkvorm aan aan wat er op dat moment in ieder geval veilig en verantwoord is conform de RIVM-richtlijnen. Safety first.

Certificering/accreditering conform ISO 15189

Na het succesvol afronden van een training (beoordeeld door de trainer), ontvangt u een certificaat, mede te gebruiken voor certificerings- en accreditatietrajecten.

ISO 15189

De trainingen en opleidingen van de Healthcare Academy sluiten aan op het opleidingsprogramma waar laboratoria met ISO 15189 Medische Laboratoria over moeten beschikken. Het managementsysteem van Deutsche Telekom Healthcare, de drijvende kracht achter de Healthcare Academy, is ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd onder accreditatie.

1. PROGRAM LABORATORY MANAGEMENT SYSTEM

1.1 Systeembeheer LMS basis

Elk laboratorium heeft een of meerdere LMS-applicatiebeheerders en per afdeling een toegewezen key-user. In deze training wordt u meegenomen in de modulaire opbouw van het LMS. U leert de grondbeginselen voor het inrichten van de LMS-modules en het dagelijks beheer van het LMS. Daarnaast krijgt u oplossingen aangereikt van mogelijke problemen die kunnen ontstaan in het werkproces.



VOOR WIE

Applicatiebeheerders LMS, key-users



VOORKENNIS EN ERVARING

Kennis van het proces op het laboratorium



DUUR

2 dagdelen



VOOR WIE

Applicatiebeheerders LMS



VOORKENNIS EN ERVARING

Systeembeheer LMS basis



DUUR

2 dagdelen

1.2 Systeembeheer LMS gevorderden

In deze training leert u de algemene instellingen zoals barcodes, beveiliging, communicatie en dergelijke binnen het LMS te configureren. Tevens doet u kennis op van de beschikbare additieve koppelingen met ziekenhuizen en externe systemen zoals kleurmachines en het U-DPS. Verder krijgt u een introductie op de registratie van processen binnen de LMS-database en de impact hiervan op de werkprocessen. Ook het leveren van ondersteuning aan de werkvloer wordt verder uitgediept.

1.3 Systeembeheer LMS 5

In deze training krijgt u inzicht in de infrastructuur van LMS 5 en leert u de stamgegevens te configureren. Tevens doet u kennis op van de rol van het Kern-UDPS in combinatie met LMS 5. In het laatste deel van de training wordt aandacht geschonken aan de inrichting van taken op diverse koppelingen en de inrichting van planningen van die taken. Verder worden er tools en procedures aangereikt voor het leveren van ondersteuning binnen de laboratoriumorganisatie bij problemen in de procesgang en verslaglegging.



VOOR WIE

Applicatiebeheerders LMS 5



VOORKENNIS EN ERVARING

Systeembeheer LMS basis



DUUR

2 dagdelen



VOOR WIE

Applicatiebeheerders LMS en LMS 5



VOORKENNIS EN ERVARING

Systeembeheer LMS 5



DUUR

2 dagdelen

1.4 Tabellen en Rapportages

In de training Rapportages leert u met onder andere FastReport zelf rapportages te maken, zoals bijvoorbeeld het 'ontvangst-navragen-rapport', maar ook overzichten met managementinformatie. De training Tabellen geeft u inzicht in een tal van beschikbare tabellen binnen LMS 5 en leert u met SQL-query's tabellen samen te stellen. Kennis van programmeren is bij deze training een pre.



OPLEIDINGSAANBOD

Klanten kenmerken ons opleidingsaanbod als:

- praktijkgericht en toegespitst op uw organisatie
- lesmateriaal op basis van best practices pathologie laboratoria
- professionele docenten uit het vakgebied
- divers: van korte cursussen tot meerdaagse trainingen
- op maat: in groepen of individueel, bij voorkeur in-company
- brede scope: voor secretariaatmedewerkers, pathologen, managers, applicatiebeheerders, etc.
- met nazorg: automatisch aangesloten bij alumni-netwerk
- Stichting PALGA erkende trainingen voor PALGA-systemen en/of PALGA-contactpersonen.

2. PROGRAM KERN-UDPS

2.1 De rol van de PCP'er in Kern-UDPS

Alle pathologie-laboratoria in Nederland zijn aan het Pathologisch-Anatomisch Landelijk Geautomatiseerd Archief (PALGA) verbonden. Elk laboratorium heeft een of meerdere PALGA-contactpersonen (PCP'ers). In deze training krijgt u inzicht in de rol die het Kern-UDPS heeft binnen de PALGA Infrastructuur en welke processen daarbij van belang zijn. Ook de relatie met het LIMS en de beheerrollen van de PCP'er ten aanzien van die processen worden toegelicht.



VOOR WIE

PCP'ers



VOORKENNIS EN ERVARING

Afgestemd op de ervaring van de cursist



DUUR

1 dagdeel

3. PROGRAM U-DPS



VOOR WIE

PCP'ers



VOORKENNIS EN ERVARING

Afgestemd op de ervaring van de cursist



DUUR

2 dagdelen

3.1 De rol van de PCP'er in U-DPS

In deze training leert u wat de rol van een PALGA-contactpersoon (PCP'er) nu precies inhoudt. U bent in staat proactief te acteren naar de verschillende stakeholders binnen en buiten het laboratorium. Daarnaast leert u wat er van u als PCP'er verlangd wordt in relatie tot het programma U-DPS en weet u wat het dagelijks systeembeheer voor een PCP'er inhoudt. In het lesaanbod zullen veel praktijkvoorbeelden de revue passeren.

3.2 Papierloze patiëntenbespreking

Binnen het programma U-DPS kan met de applicatie Papierloze patiëntenbespreking alle bestaande onderzoeksrapporten van een patiënt eenvoudig worden opgevraagd. Ook kan hierin de verslaglegging van de bespreking worden genoteerd. Het inrichten en het effectief kunnen toepassen van deze applicatie wordt in een half dagdeel uiteengezet.



VOOR WIE

Secretariaatmedewerkers, PCP'ers, applicatiebeheerders, pathologen



VOORKENNIS EN ERVARING

Enige jaren ervaring met U-DPS



DUUR

1/2 dagdeel



VOOR WIE

Secretariaatmedewerkers, PCP'ers, applicatiebeheerders, pathologen



VOORKENNIS EN ERVARING

Enige jaren ervaring met U-DPS



DUUR

2 dagdelen

3.3 Effectief gebruik van U-Scripts

Na het volgen van deze training bent u in staat met één druk op de knop meer sturingsinformatie uit U-DPS te halen. Daarvoor leert u te werken met U-Scripts. Het samenstellen van managementrapportages verloopt daarna sneller dan ooit. De training is opgedeeld in een theoretisch gedeelte (ochtend) en een praktijkdeel (middag).

4. DEDICATED PROGRAM

4.1 Combi-training op maat

Door bovenstaande trainingen te combineren kunt u ook een training op maat laten samenstellen. De training kan hierbij toegespitst worden op de lokale configuratie van het LMS en gebruikmaken van uw eigen praktijkvoorbeelden. U bepaalt zelf welke personen in uw organisatie in aanmerking komen voor het volgen van deze training. Ook de duur van de cursus kunt u, in overleg met de Deutsche Telekom Healthcare Academy, zelf vaststellen.



VOOR WIE

Op maat



VOORKENNIS EN ERVARING

Afhankelijk van de training



DUUR

Op maat

TRAININGSAANBOD 2020-2021

	SECRETARIAAT- MEDEWERKERS	PALGA-MANAGERS/ APPLICATIEBEHEERDERS/ PCP'ERS/KEY-USERS	PATHOLOGEN	ANALISTEN
1. PROGRAM LABORATORY MANAGEMENT SYSTEM				
1.1 Systeembeheer LMS basis			•	
1.2 Systeembeheer LMS gevorderden			•	
1.3 Systeembeheer LMS 5 (LMS POEMA)			•	
1.4 Tabellen en Rapportages			•	
2. PROGRAM KERN-UDPS				
2.1 De rol van de PCP'er in Kern-UDPS			•	
3. PROGRAM U-DPS				
3.1 De rol van de PCP'er in U-DPS			•	
3.2 Papierloze patiëntenbespreking		•	•	•
3.3 Effectief gebruik van U-Scripts		•	•	•
4. DEDICATED PROGRAM				
4.1 Combi-training op maat		•	•	•

VRAGEN EN AANMELDEN

Heeft u vragen over ons opleidingsprogramma, wilt u advies op maat of wilt u zich direct aanmelden? Neem dan contact op via 030 656 9777 of via Info.HealthcareNL@telekom-healthcare.com.

Deutsche Telekom Healthcare heeft deze productinformatie met de grootst mogelijke zorg samengesteld, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke onjuistheden. Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende deze materialen liggen bij Deutsche Telekom Healthcare. Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van

deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Deutsche Telekom Healthcare, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht (zoals citaatrecht), tenzij bij specifieke materialen anders aangegeven is.

HEEFT U VRAGEN?

Stuur een e-mail naar
Info.HealthcareNL@telekom-healthcare.com
of bel +31 306569777.

CONTACT

Deutsche Telekom Healthcare
Regulierenring 2
3981 LB Bunnik
Nederland
Phone +31 306569777

UITGEVER

Deutsche Telekom Healthcare
Regulierenring 2
3981 LB Bunnik
Nederland
www.telekom-healthcare.nl

